

XML-Bericht nur bei versendeten Projekten zugänglich

16.05.2024 03:58:46

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Opti.Tax	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:38:32 - 11.02.2016

Symptom (öffentlich)

Der Menüpunkt „XML-Bericht“ ist aktiv wenn ein Projekt folgenden

Voraussetzungen erfüllt:

- Es ist ein Produktivmandant
- Das Projekt wurde als Echtversand übermittelt (d.h. ohne Testmerker, ab v1.10 nicht mehr möglich)
- Die verwendete Lizenz ist keine Demo-Lizenz

Wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind, wird der Menübutton freigeschaltet und der XML-Bericht kann für eine interne Ablage exportiert werden. Weiterhin wird der XML-Bericht für versendete Projekte in der Versandhistorie zusammen mit den Log-Dateien gespeichert.

Hinweis: Soweit die o.g. Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird der XML-Bericht verschlüsselt – Dateiname: instance.enc – mit den LOG-Dateien gespeichert (z.B. bei einem Testversand).

Bei technischen Problemen kann diese verschlüsselte Datei an den support gesendet werden, der die Datei für eine Analyse entschlüsseln kann.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)